

本PDFドキュメントでは以下の機能が利用できます。



### **クイックキーワード検索**

検索ボックスにキーワードを入力して  
検索ボタンを押します



### **CHAPTER間のクイック ジャンプ**

「目次」で特定のCHAPTERをクリックすると、そのCHAPTERにジャンプします

\*上の機能に対応するには、Adobe Readerなどの読み込みソフトウェアが必要です。



# SMOOTH-Q2

ユーザーマニュアル

# 目次

- 梱包リスト
  - 梱包リスト ..... 1
  
- SMOOTH-Q2 についての理解を深める
  - SMOOTH-Q2 についての理解を深める ..... 2
  
- バッテリー充電手順
  - バッテリー充電手順 ..... 3
  
- スマートフォンの取り付けとバランス調整
  - クランプの取り付け ..... 4
  - スマートフォンの取り付け ..... 4
  - スマートフォンのバランス調整 ..... 4
  - インジケータライトとボタンの説明 ..... 5
  - スタビライザーモードの説明 ..... 6
  
- 使用方法
  - スタンバイモードへのクイック切り替え ..... 8
  - 手動角度ロック ..... 9
  - スマートフォンの充電 ..... 9
  
- アプリの操作方法
  - ZY Play をダウンロード ..... 10
  - スタビライザーとスマートフォンの接続方法 ..... 10
  - ZY Play の主要機能の概要 ..... 10
  
- キャリブレーションおよびファームウェアのアップグレード
  - スタビライザーのキャリブレーションが必要な場合 ..... 11
  - 初期化方法 ..... 11

6面キャリブレーション.....	11
■ キャリブレーションおよびファームウェアのアップグレード	
モーターの微調整.....	13
ファームウェアのアップグレード.....	13
■ 製品仕様	
■ 免責条項と警告	
ヒントを読むには.....	15
警告.....	15
安全操作のガイドライン.....	16
■ 保証条件	
保証期間.....	18
保証対象外事項.....	18
保証請求手順.....	18
■ コンタクトカード	



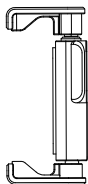
Scan the QR code to watch tutorials

## 梱包リスト

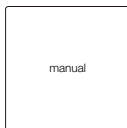
製品パッケージには次の部品が付属しています。不足があった場合は、ZHIYUN  
または最寄りの販売代理店にお問い合わせください。



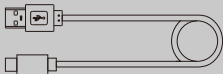
SMOOTH-Q2 x 1



電話ホルダー x 1個



クイックスタートガイド

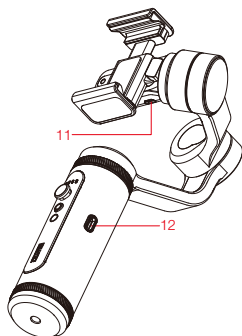
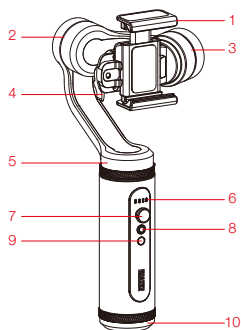


USBタイプCケーブル



リストストラップ

SMOOTH-Q2 についての理解を深める



1. 電話ホルダー

2. ロール軸モーター

3. チルト軸モーター

4. ロックピン

5. パン軸モーター

6. インジケーターライト

7. ジョイスティック

8. 写真/ビデオボタン

9. 電源ボタン

10. バッテリーカバー

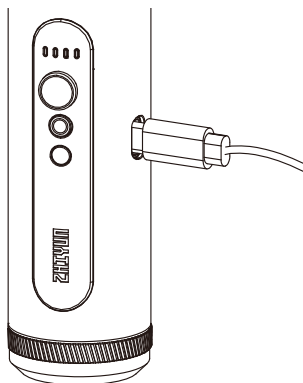
11. マイクロ USB 電源ポート

12. USB タイプ C 充電 / ファームウェア更新ポート

## バッテリー充電手順

SMOOTH-Q2 には、21700 リチウムイオンバッテリーが標準搭載されています。SMOOTH-Q2 を初めてお使いになる場合、スタビライザーが正常に動作するように、バッテリーを満充電して起動してください。

充電方式：電源アダプター（本製品には付属していません。5V2A 定格の電源アダプターを推奨）を付属の USB Type-C ケーブルでスタビライザーハンドルポートに接続して、スタビライザーを充電してください。充電が完了すると（電源オフ状態で）、スタビライザーの 4 つのインジケータライトが点灯します。



## クランプの取り付け

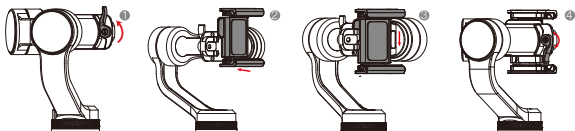
クランプを梱包から取り出し、次の手順に従ってスタビライザーに取り付けます。

① ロックピンを緩めます。

② クランプをクランプ受けのサイドに置きます。

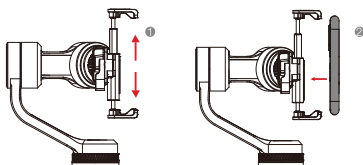
③ 溝にクランプをスライドしながらクランプ受けの中央まで押し込みます。

④ ロックピンを締めます。



## スマートフォンの取り付け

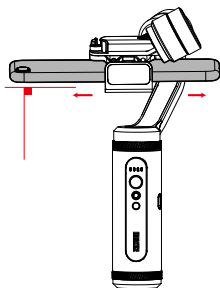
クリップをのぼし、スマートフォンを固定します。



**!** スマートフォンを取り付ける前にスタビライザーの電源を入れしないでください。

## スマートフォンのバランス調整

スマートフォンのカメラレンズを上向きにし、地面とほぼ水平になるまでスマートフォンを左右に動かします。



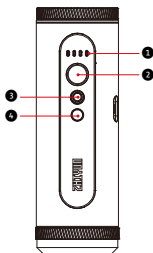
**💡** ① バランス調整後、他の用途に使用するため電話を取り出す必要がある場合は、スマートフォンをクランプにセットしたままで取り出します。スマートフォンが固定されたクランプをクランプ受けに押し込むと、スタビライザーはそのまま使用できます。

② 電源を切った後、水平アームを押し下げてスタビライザーを折りたたんで保管します。

**!** スマートフォンのバランス状態は、スタビライザーの動作時間に大きな影響を与えます。スタビライザーはバランスを取らなくても動作しますが、バッテリーの消費量が増え、スタビライザーのトルクも弱まります。



## インジケータライトとボタンの説明



## ① インジケータライト

- 動作中は、白いインジケータライトが1個点灯して、スタビライザーの現在のモードを表示します。スタビライザーが Vortex (V) モードの場合、POV モードのインジケータが点滅します。
- スタンバイ状態では、4つの白いインジケータライトがゆっくり点滅します。
- 低電力状態では、赤い PF ライトがゆっくり点滅し、1分後にスタビライザーが自動的にオフになります。
- 電源を切った状態でスタビライザーを充電すると、4つの白いインジケータライトが1個ずつ点滅して、現在のバッテリー充電量を示します。
- バッテリーを入れずにスタビライザーを充電すると、赤い PF インジケータライトが速く点滅します。
- 電源ボタンを1回クリックすると、バッテリー残量が確認できます。  
1個のインジケータライトが点滅: バッテリー残量が0 - 25%。  
2個のインジケータライトが点滅: バッテリー残量が25% - 50%。  
3個のインジケータライトが点滅: バッテリー残量が50% - 75%。  
4個のインジケータライトが点滅: バッテリー残量が75% - 100%。

## ② ジョイスティック

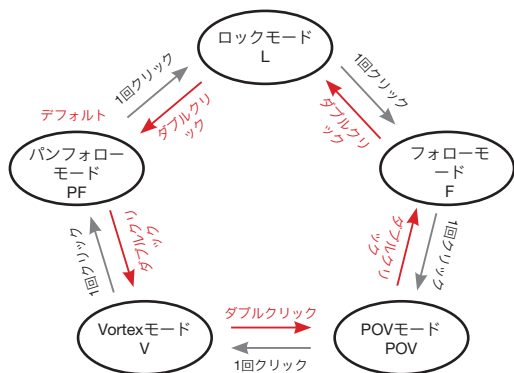
- スタビライザーにおけるカメラとレンズの4方向コントロール。
- スタビライザーモードを変更するには、1回押します。

- 前のモードに戻るには、2回押します。
  - 2秒間長押しするとスタンバイモードが起動または終了します。
- ③ 写真/ビデオボタン
- 1回クリックすると、ZY Play アプリで写真モードで写真が撮影されます。
  - 1回クリックすると、ZY Play アプリのビデオモードでビデオの録画が開始/停止します。
  - ダブルクリックすると、ZY Play アプリのアウトカメラとインカメラが切り替わります。
  - 3回クリックしてチルト軸を持ち上げておくと、電話のカメラで超広角撮影したときに画面にスタビライザーアームが映り込みません。(パンフォローモードとロックモードではこの操作はできません)。
  - Bluetooth を接続すると、スタビライザーは、互換性のあるスマートフォンのオリジナルカメラをコントロールし、写真撮影やビデオの録画ができます。
- ④ 電源ボタン
- スタビライザーを長押しすると、スタビライザーのオン/オフが切り替わります (PF インジケータライトが点滅したらボタンから指を離します)。
  - 1回クリックするとバッテリー残量が確認できます。
  - ダブルクリックするとモーターがリセットされます (POV モードおよび Vortex モードでは動作しません)。
  - 3回クリックするとアウトカメラが自分の方向に向きます。(ロックモードと V モードでは無効)

💡 スマートフォンの機種によっては、Bluetoothを接続すれば、ZY Playを使用せずに SMOOTH-Q2でオリジナルカメラを制御することができます (音量ボタンをシャッターボタンとして使用できるスマートフォンのみ適用されます。また、Bluetoothを経由して携帯電話をスタビライザーに接続する際に、パスワードを入力する必要はありません)。

## スタビライザーモードの説明

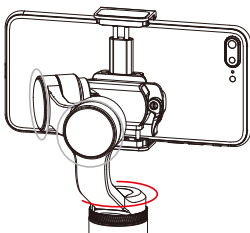
モードを切り替えるには、ジョイスティックを1回クリックまたはダブルクリックします。



💡 赤で囲まれたモーターはスタビライザーと連動し、灰色で囲まれたモーターはロックされます。

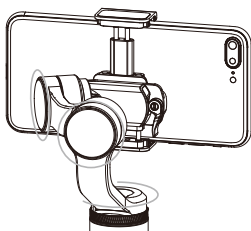
**パンフォローモード (PF):**

チルトおよびロール軸モーターがロックされている間、電話カメラはスタビライザーハンドルの動きに従って左右にパンします。ジョイスティックを上下に押しすと、チルト軸が制御できます。



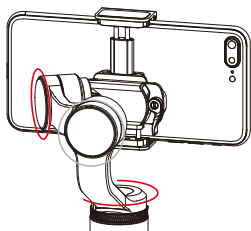
**ロックモード (L):**

3軸の全ての動きをロックし、スマートフォンは撮影方向に固定されます。



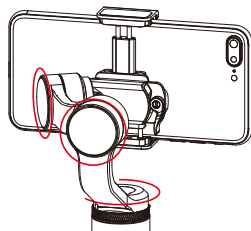
**フォローモード (F):**

スマートフォンはスタビライザーのチルト軸及びパン軸の移動に追従します。ジョイスティックを左右に押して、ロール軸を制御します。



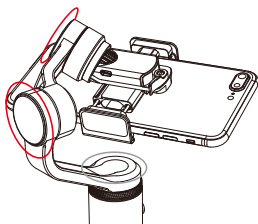
**視野モード (POV):**

3個のモーターはすべてスタビライザーハンドルの動きに追従します。



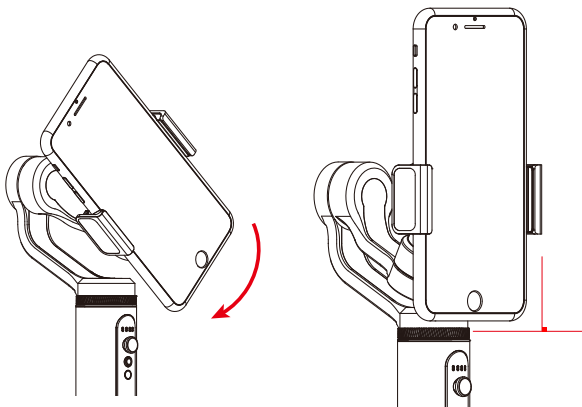
**Vortexモード (V):**

チルト軸は90°回転し、スタビライザーハンドルの動きに従って回転します。ジョイスティックを左右に押して、パン軸を制御します。



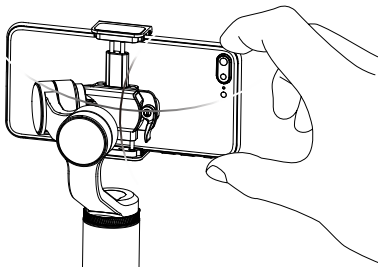
**スタンバイモードへのクイック切り替え**

- 電源が入った状態で水平アームを手動で押し下げると、水平アームが内蔵の固定バックルに自動的にロックされ、スタビライザーがスタンバイモードになります。スタンバイ状態を再開または終了するには、内蔵の固定バックルから水平アームを手動で引き出してください。
- 水平アームをリセットすると、スタンバイモードが終了します。



## 手動角度ロック

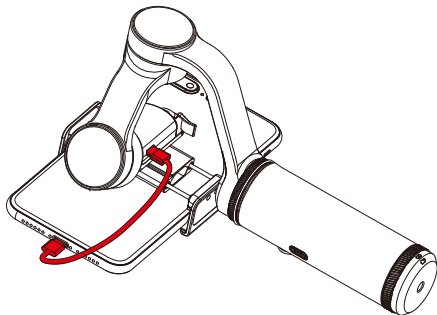
パンフォローモードやロックモードでは、スマートフォンを手動で一定の角度に回転させると、スマートフォンはその角度に固定されます。パンフォローモードでは、チルト軸角度を手動で調整はできます。ロックモードでは、チルト軸角度とパン軸角度を手動で調整できます。



## スマートフォンの充電

携帯電話とスタビライザーを充電ケーブル（別売、片側がマイクロUSBプラグであること）で接続します。スタビライザーの電源を入れると直ちに充電が始まります。

**!** チルト軸のマイクロUSB電源出力コネクタは、スタビライザーから携帯電話を充電する目的にのみ使用できます。マイクロUSB電源出力コネクタからスタビライザーを充電しないでください。回路基板が焼損することがあります。



## ZY Play をダウンロード



左側の QR コード（Android 5.0 以降、IOS 9.0 以降）をスキャンするか、App Store で「ZY Play」を直接検索して ZY Play をダウンロードします。

- ① SMOOTH-Q2 用にカスタマイズされた ZY Play を使用すると、SMOOTH-Q2 のさまざまな機能をより有効に活用できます。
- ② ZY Play は予告なく定期的に更新されます。

## スタビライザーとスマートフォンの接続方法

1. スタビライザーの電源を入れ、Bluetooth をオンにします。
2. ZY Play を開き、対応する製品ページを選択します。[今すぐ接続] をクリックして、スタビライザーの製品名を選択します（クランプの片側にあるスタビライザーの Bluetooth 名）（電話ホルダーの片側に表示されるスタビライザーのブルートゥース名を確認します）。

## ZY Play の主要機能の概要



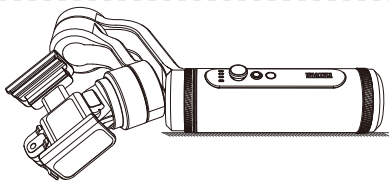
## スタビライザーのキャリブレーションが必要な場合

必要に応じてスタビライザーをキャリブレーションしてください。

キャリブレーションを行なう理由	キャリブレーションの方法
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電源投入後の水平位置で、携帯電話のチルト角度にわずかな偏りが見られる。</li> <li>2. 電源投入後の水平位置で、携帯電話のロール角度にわずかな偏りが見られる。</li> <li>3. スタビライザーの静止中に携帯電話を水平にした場合、わずかな角度の補正が頻繁に行われる。</li> </ol>	スタビライザーの初期化
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. スタビライザーを起動した後で水平位置からやや逸脱している。</li> <li>2. スタビライザーが長期間使用されていない。</li> <li>3. スタビライザーに著しい温度差が生じた。</li> </ol>	6面キャリブレーション
スタビライザーの初期化と6面キャリブレーションを実行した後で、水平位置にした携帯電話のチルトまたはロール角度に、わずかな偏差が見られる。	モーター出力の微調整

## 初期化方法

1. 正しくバッテリーを装入します。
2. 片手で電話ホルダーを持ち、電源ボタンを長押ししてスタビライザーの電源を入れます。起動しない場合、電話ホルダーを保持したまま、ジョイスティックを長押ししてスタンバイモードにします。
3. スタビライザーを机の上に置いて静止させ、30秒間待つと、スタビライザーは自動的に初期化を完了します。

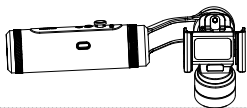
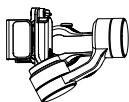


## 6面キャリブレーション

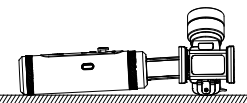
1. ZY Play による6面キャリブレーション:  
「アプリの操作」に記載された手順に従って、スタビライザーと ZY Play を接続してください。「キャリブレーション」に進み、アプリに表示されるプロンプトに従ってキャリブレーションを完了します。
2. Zhiyun ジンバルツールを使用して6面キャリブレーションを実行します。スタビライザーを起動し、モードボタンを長押ししてスタンバイモードに進みます。スタビライザーの USB ポートと PC 端末に、USB タイプ C ケーブルを接続します。キャリブレーションアップグレードツールを起動し、[開く]をタップし [キャリブレーション]をタップします。次の指示に従ってキャリブレーションに進みます。キャリブレーションが終了すると、画面にチェックマーク「✓」が表示されます。

- 💡 ① 6面キャリブレーションについては、以下の手順を参照してください。  
② すなわち、6面キャリブレーションとは、スマートフォンランプの6面すべてを水平な面に対して垂直に配置することを意味します。

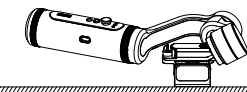
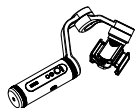
ステップ1



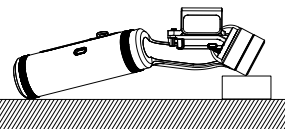
ステップ2



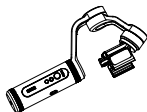
ステップ3



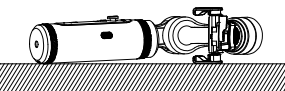
ステップ4



ステップ5



ステップ6

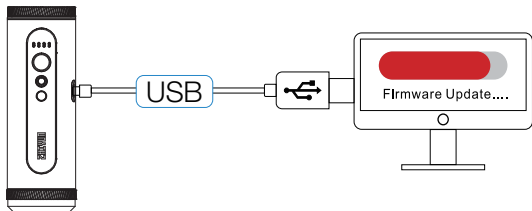




## モーターの微調整

「アプリの操作」に記載された手順に従って、スタビライザーと ZY Play を接続してください。「スタビライザー設定」の「微調整」に進み、実際のニーズに合わせて、チルト軸とロール軸の角度の値を調整します。

## ファームウェアのアップグレード



方法 1: スタビライザーと PC 端末を USB タイプ C ケーブルで接続します。

1. ZHIYUN の公式 Web サイト (<https://www.zhiyun-tech.com>) で SMOOTH-Q2 の製品ページに進み、[ダウンロード] をクリックします。ZHIYUN USB ドライバーと最新ファームウェアをダウンロードします (Mac OS と WIN10 システムでは USB ドライバーをダウンロードする必要はありません)。
2. USB ドライバーをインストールします。
3. スタビライザーの電源をオンにし、ジョイスティックを長押しして、スタンバイモードに進みます。
4. 「Zhiyun ジンバルツール」を開き、指示に従ってファームウェアをアップデートします。

方法 2: ZY Play 経由でファームウェアを更新します。「アプリの操作」に記載された手順に従って、スタビライザーと ZY Play を接続してください。新しいファームウェアがリリースされると、ファームウェアを更新するよう ZY Play から指示されます。

- 💡 ファームウェアを更新する前に、スタビライザーと電話機の両方のバッテリー残量が 50% 以上であることを確認してください。更新中にスタビライザーの電源を切ったり、ZY Play を閉じないでください。その間、ZY Play に表示されるプロンプトに注意を払ってください。

製品モデル: SM106

	最小	標準	最大	備考
動作電圧	3.4V	3.6V	4.2V	
動作電流	270mA	-	9000mA	
充電電圧	4.7V	5V	5.5V	
充電電流	500mA	-	2000mA	
出力電圧 (マイクロ USB ポート)	-	5V	-	
出力電流 (マイクロ USB ポート)	-	500mA	-	
チルト軸角度範囲	-	305°	-	
ロール軸角度範囲	-	265°	-	
パン軸角度範囲	-	360°	-	
動作温度	-10°C	25°C	45°C	
バッテリーの容量	-	4500mAh	-	
最大動作時間	-	13 時間	17 時間	研究室データ <sup>1</sup>
充電時間	-	3 時間	-	研究室データ <sup>2</sup>
正味重量	-	380g	-	バッテリーを除く
有効ペイロード	75g	-	260g	
クリップ調整可能範囲	65mm	-	86mm	
Bluetooth バージョン	Bluetooth 5.0			

「研究室データ 1」：上記データは、25°Cの環境温度にて、iPhone 8 Plus に装着したスタビライザーのバランスを取った条件の下で収集されています。アクティブ状態でのテスト時間は 13 時間です。スタンバイ状態でのテスト時間は 17 時間です。

「研究室データ 2」：このテストは、25°Cの環境温度にて 5V/2A 定格の電源アダプターを使用して実施されています。実際の充電時間は環境条件によって異なります。また、温度が低いほど、充電時間は長くなります。

このガイドのデータは、すべて、ZHIYUN 社内研究室での実験によって収集されています。SMOOTH-Q2 の実際の使用方法を参照してください。

SMOOTH-Q2 をご購入いただき、誠にありがとうございます。ここに記載されている情報は、お客様の安全と法的権利と責任に関わります。使用前に本文書をよくお読みになり、正しく設定されていることを確認してください。本説明書に記載の指示や警告を読まなかったりそれに従わなかった場合、使用者やその場に居合わせた人が重傷を負ったり、SMOOTH-Q2 や器物が破損する恐れがあります。ZHIYUN は、本書および SMOOTH-Q2 に関連するすべての関連文書の最終的な解釈の権利、および予告なしにいつでも変更を加える権利を留保します。最新の製品情報については [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com) をご覧ください。

本製品を使用することにより、本書を注意深く読み、本契約書の条項を理解し、遵守することに同意したと見なされます。お客様は、本製品の使用中、お客様自身の行為およびその結果について、お客様が全責任を負うことに同意するものとします。ZHIYUN が作成し入手可能にしたすべての条件、予防措置、慣行、方針、およびガイドラインに従って、本製品の適切に使用することに同意するものとします。既存の中国法規で指示されていない限り、ZHIYUN では、本製品やユーザーガイドの直接または間接の使用によって生じた損害や損傷に対して、一切責任を負いません。あらゆる安全性ガイドライン（本ユーザーマニュアルに記載の事項を含むがそれだけに限定されない）に従って使用してください。

既存の中国法規で指示されていない限り、ZHIYUN では、本製品やユーザーマニュアルの直接または間接の使用によって生じた損害や損傷に対して、一切責任を負いません。あらゆる安全性ガイドライン（本ユーザーマニュアルに記載の事項を含むがそれだけに限定されない）に従って使用してください。

ZHIYUN™ は、Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (以下「ZHIYUN」または「ZHIYUN TECH」と称する) および関連会社の商標です。ここに記載されているすべての製品名または商標は、その所有者である各社の商標または登録商標です。

## ヒントを読むには

凡例:  操作と利用のヒント  重要事項

QRコードをスキャンして読んだり、ユーザーマニュアルの電子版をオンラインからダウンロードする場合、データ料金がかかる可能性がありますので、WiFi環境のご利用をお勧めします。

## 警告

操作前に、ユーザーマニュアルをよくお読みになり、本機の操作方法を覚えてください。製品を正しく操作しないと、製品の損傷や個人の財産の損失を引き起こし、さらに人身への傷害を招く恐れがあります。本製品は精密製品です。本製品は常識的な注意深い操作が必要であり、さらに基本的な機械操作ができる能力を必要とします。本製品を安全かつ責任ある方法で使用しなかった場合、使用者が負傷したり製品やその他の財産が破損する恐れがあります。本製品は、大人の監督なしにお子様一人で使用することはできません。ZHIYUN が提供する製品ドキュメントに記載または指示に従って使用し、互換性のないコンポーネントとの使用、またはその他の方法で使用しないでください。この安全ガイドラインには、安全、操作、メンテナンスのための説明が記載されています。製品を正しく操作し、損傷や重傷を避けるために、組み立て、セットアップ、または使用する前に、ユーザーガイドのすべての説明と警告を必ずお読みください。

## 安全操作のガイドライン

## ■ ご注意:

- SMOOTH-Q2 は精密制御機器です。落下させたり外力が加わると、SMOOTH-Q2 が損傷し、動作不良になる恐れがあります。
- SMOOTH-Q2 の電源を入れる際に、外力によってスタビライザー軸の回転が妨害されないことを確認してください。
- SMOOTH-Q2 は防水ではありません。SMOOTH-Q2 を洗浄液などの液体に接触させないでください。お手入れは、乾いた柔らかい布を使うことをお勧めします。
- 使用中は、SMOOTH-Q2 にほこりや砂などが入らないようにお気をつけください。

## ■ 警告:

火災や使用者の怪我や器物破損を防止するために、バッテリーの使用、充電、保管中は、以下の安全ガイドラインを必ず守ってください。

## バッテリーの使用法:

- バッテリーを、いかなる種類の液体にも接触させないでください。雨や湿気が多い場所にバッテリーを放置しないでください。バッテリーを水中に落とさないでください。バッテリー内部に水が入ると、化学分解が起こり、バッテリーが発火する可能性があり、さらに爆発につながる可能性があります。
- 使用中にバッテリーとスタビライザーと一緒に水中に落とした場合は、すぐに取り出して、安全で開いた場所に置いてください。バッテリーが完全に乾燥するまで、バッテリーから離れてください。バッテリーは絶対に再使用しないでください。また、以下の「バッテリーの廃棄」の項に従って、バッテリーを適切に廃棄してください。
- バッテリーが火災を起こした場合は、水、消火スプレー、砂、消火毛布、乾燥粉末、または二酸化炭素消火器を使用して直ちに消火してください。バッテリーに起因する火災で爆発が起こる恐れがあります。実際の状況に応じて、上記の推奨順序に従って消火してください。
- ZHIYUN 以外のバッテリーは絶対に使用しないでください。交換または予備が必要な場合は、ZHIYUN 公式サイトまたは正規代理店にて新しいバッテリーを購入してください。ZHIYUN は、ZHIYUN 以外のバッテリーによって引き起こされたいかなる損害についても責任を負いません。
- 膨張、液漏れ、または損傷したバッテリーは絶対に使用したり、充電したりしないでください。バッテリーから異臭がしたり過熱（最高温度である 160°F / 71°C を上回る）した場合は、絶対に使用または充電しないでください。バッテリーが異常な場合は、ZHIYUN または ZHIYUN 正規代理店にお問い合わせください。
- バッテリーは、-10°C ~ 45°C の温度範囲で使用してください。45°C 以上の環境でバッテリーを使用すると、火災や爆発の危険があります。-10°C 以下の環境ではバッテリーに重大な損傷が起こる恐れがあります。
- 強い静電気や電磁環境では、バッテリーを使用しないでください。さもないと、バッテリー保護回路の誤動作を引き起こす恐れがあります。
- バッテリーを分解したり、鋭利な刃物で電池を刺したりしないでください。さもないと、バッテリーが液漏れしたり、発火したり、爆発することがあります。
- バッテリーに機械的な衝撃を与えたり、潰したり、投げたりしないでください。バッテリーまたは充電器の上に重い物を置かないでください。
- バッテリー内部の電解液は強い腐食性があります。誤って皮膚や眼に電解液が接触した場合は、直ちに水で少なくとも 15 分間洗い流し、できるだけ早く医師に診察を受けてください。

11. バッテリーが打撃や大きな衝撃を受けた場合は、使用しないでください。
12. バッテリー内部の電解液は強い腐食性があります。誤って皮膚や眼に電解液が接触した場合は、直ちに水で少なくとも 15 分間洗い流し、できるだけ早く医師に診察を受けてください。
13. 導電性の物体 (金属製デスクの上、眼鏡、腕時計、宝飾品など) にバッテリーを置かないでください。
14. バッテリーのプラス極とマイナス極を短絡させる恐れのあるワイヤーなどの金属物は使用しないでください。
15. バッテリーターミナルが汚れている場合は、乾いた清潔な布で拭いてください。さもないと、バッテリーの接続不良が発生し、エネルギー損失や充電障害につながる恐れがあります。

### 充電:

1. バッテリーの充電が完了すると自動的に充電が停止します。充電が完了したらバッテリーと充電器の接続を外してください。
2. バッテリーを壁のコンセントまたは車の充電器のソケットに直接接続しないでください。必ず ZHIYUN 認定のアダプターを使用して充電してください。ZHIYUN は、ZHIYUN 以外の充電器を使用したバッテリーの充電には、一切責任を負いません。
3. バッテリーと充電器を引火性物質の近くや可燃性の表面 (カーペットや木材など) の近くに置かないでください。事故を防ぐため、充電中は絶対にバッテリーを放置しないでください。
4. 使用直後は、バッテリーの温度が高すぎる可能性があるため、バッテリーを充電しないでください。通常の室温に下がってからバッテリーを充電してください。45°C 以上または 0°C 未満の温度でバッテリーを充電すると、液漏れ、発熱、破損の原因となります。
5. 使用前に充電器を調べ、エンクロージャ、コード、プラグなどの部品が損傷していないことを確認してください。損傷した充電器は絶対に使用しないでください。アルコールなどの可燃性溶剤を含む液体で充電器をクリーニングしないでください。使用しないときは充電器を外してください。

### バッテリーの保管:

1. バッテリーはお子様やペットの手の届かないところに保管してください。
2. ストープまたはヒーターなどの熱源の近く、または暑い日に車内にバッテリーを放置しないでください。絶対に温度が 60°C を超える環境にバッテリーをさらさないでください。適正な保管温度は 22°C ~ 28°C です。
3. 乾燥した環境にバッテリーを保管してください。
4. バッテリーの過放電を防止するために、完全に放電した後で、長時間バッテリーを未使用のまま放置しないでください。バッテリーの損傷や破損の原因となります。

### バッテリーのメンテナンス:

1. バッテリーを過充電または過放電させないでください。バッテリーの破損の原因になります。
2. 長期間使用しないと、バッテリーの性能に影響が出ます。
3. 温度が高すぎるまたは低すぎる環境では、絶対にバッテリーを使用しないでください。
4. 温度が 60°C を超える環境にバッテリーを保管しないでください。

### バッテリーの廃棄処理

1. 指定のリサイクル容器に入れる前に、バッテリーを完全に放電させてください。バッテリーには有害物質が含まれていますから、一般ゴミと一緒に廃棄することは禁止されています。バッテリーのリサイクルや廃棄については、お住まいの地域の法規や規則に従ってください。
2. バッテリーが完全に放電できない場合は、絶対にリサイクル容器に入れしないでください。適切な対策については、バッテリーリサイクル会社にお問い合わせください。

## 保証期間

1. 製品の購入後 15 日以内に製品に欠陥が見つかった場合、交換または無償修理致します。
2. 有効保証期間内（購入日から 12 ヶ月間）に、正常な使用状態や条件のもとで、材料または製造上の欠陥によって製品が故障した場合、ZHIYUN で無償修理致します。

## 保証対象外事項

1. 無許可の修理、誤用、衝突、不注意、誤った取り扱い、浸漬、事故、不正改造によって発生した故障の場合。
2. 不適切な使用、ラベルやセキュリティタグが破損または改ざんされた製品。
3. 保証期間が終了した製品。
4. 火災・地震・雷・風水害その他の天災地変、公害による損傷。

## 保証請求手順

1. ご購入いただいた製品について万一障害が生じた場合、お住まいの地域の代理店もしくは、メールアドレス（service@zhiyun-tech.com）または公式サイト www.zhiyun-tech.com から ZHIYUN のカスタマーサービスにご連絡ください。
2. 最寄りの販売代理店または ZHIYUN のカスタマーサービスでは、製品の問題やお客様が遭遇した問題に関するサービスについてその手続方法をご案内致します。ZHIYUN は、破損または返品された製品を再検査する権利を留保します。

## お客様情報

顧客名: 連絡先電話番号:

住所:

## 販売情報

販売日: 製品シリアル番号:

代理店の名称:

連絡先電話番号:

## No1 メンテナンス記録

修理日付: 修理者の署名:

問題の原因:

修理結果: 解決済み 未解決 返金(交換)



Webサイト



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook  
(Zhiyun Support)



Facebook  
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

電話: +86 400 900 6868

米国ホットライン: +1 808-319-6137、9: 00 ~ 18:00 (GMT-7 時間)、月~金

欧州ホットライン: +49(0)61018132180、10:00 ~ 17:00 (GMT+1 時間)、月~金

Web: [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com)

メールアドレス: [service@zhiyun-tech.com](mailto:service@zhiyun-tech.com)

所在地: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

## 品質証明書

本製品は品質基準を満たしており、厳格な検査後に販売が許可されています。

QC検査員: \_\_\_\_\_



[www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com) から最新バージョンをダウンロードしてください。

この文書は、予告なしに変更されることがあります。

ZHIYUN™ は ZHISHEN の商標です。

それ以外の商標は、すべて、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright © 2020 ZHISHEN. All rights reserved



ZHIYUN-TECH.COM